

## TERMINI E CONDIZIONI D'USO

### SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA.

Per l'anno scolastico **2023/2024** verrà mantenuto, come in passato, il servizio di refezione scolastica a favore degli alunni delle scuole dell'Infanzia e Primaria.

Il sistema prevede **il pagamento anticipato della quota di iscrizione e dei pasti a carico degli utenti** da effettuarsi, accedendo al **Portale web School-E-Suite** o scaricando l'apposita **App gratuita SpazioScuola** (da Android o IOS) con **codice di attivazione 6883311201** per il Comune di Quart, unicamente tramite il **sistema dei pagamenti PagoPA**.

La tariffa del pasto è di **€ 4,10 per i residenti** nel Comune di Quart, o per i residenti in altri Comuni convenzionati con quello di Quart, e di **€ 9,00 per i non residenti**; le ricariche possono essere effettuate con la modalità indicata di seguito, specificando il nominativo dell'alunno e il codice PAN fornito ai genitori al momento dell'iscrizione al servizio per la prima volta.

### TARIFFA E SCADENZA

Per il servizio di refezione scolastica, l'iscrizione sarà considerata confermata unicamente dopo il pagamento della quota di iscrizione al servizio - **€ 50,00 per il 1° figlio, €45,00 per il 2° figlio ed €40,00 per il 3° e seguenti figli per l'anno 2023** (rimodulata in corso d'anno sulla base del mese di iscrizione) - da effettuarsi **entro il 20 agosto 2023**.

### PAGAMENTI DELLA QUOTA DI ISCRIZIONE E DEI PASTI

Per i pagamenti della **quota di iscrizione e dei pasti** si può scegliere di:

- accedere al **seguito link** <http://www.schoolesuite.it/default1/quart> (Portale web Genitori,) **presente sul sito istituzionale del Comune di Quart** (percorso "Servizi" nella Home page – "Refezione e trasporto scolastici") ed entrare nel portale con le credenziali **SPID** o con le credenziali **CIE (carta d'identità elettronica)**;
- scaricare l'apposita **App gratuita "SpazioScuola"** (da Android o IOS) con **codice di attivazione 6883311201 per il Comune di Quart** e di accedervi con le credenziali **SPID** o con le credenziali **CIE (carta d'identità elettronica)**.

I pagamenti devono essere effettuati unicamente tramite il **sistema PagoPA - vedi MANUALE allegato in fondo alla pagina** - che prevede:

#### 1. il pagamento online con:

- carta di credito, prepagata o di debito;
- un conto corrente non collegato ad una carta di credito/debito (scegliendo ovviamente la banca in cui si è correntista), se non si trova la propria banca nell'elenco si può cliccare su **"My bank" (circuito bancario virtuale)** e cercare la propria;

- altri metodi di pagamenti on-line disponibili nell'elenco, come ad esempio **Paypal, Bancomat pay, Postepay, Satispay...** senza necessità di generare un avviso di pagamento;

**2. il pagamento presso un PSP mediante la generazione di un avviso di pagamento**, contenente il codice identificativo univoco - IUV, indispensabile per portare a termine la ricarica presso uno dei Prestatori di Servizi di Pagamento (PSP) autorizzati e dislocati sul territorio (ad es. uffici postali, banche, tabaccai, ricevitorie Sisal, Lottomatica...) presso cui si pagherà in contanti o con la carta la quota iscrizione o la ricarica pasti.

E' previsto l'utilizzo:

- del proprio **Internet banking, se abilitato ai pagamenti PagoPA**, dopo aver generato dal Portale o dalla App l'avviso di pagamento – la App permette soltanto di scaricare o visionare l'avviso ma non di salvarlo nel proprio archivio;

- **dell'App IO**: sempre dopo aver generato dal Portale o dalla App l'avviso di pagamento, andare su portafoglio, "Paga un avviso", scansionare il codice QR che si trova sull'avviso oppure inserire manualmente i dati (codice IUV e codice fiscale ente creditore, cioè del Comune di Quart) e poi effettuare il pagamento (sostanzialmente l'App IO diventa il Prestatore di Servizio di Pagamento).

**Solo ed esclusivamente per coloro che non sono in possesso di computer, tablet o smartphone**: si può accedere all'Ufficio Servizi sociali e scolastici del Comune di Quart, dotato di **Pos virtuale PagoPA**, che permetterà la generazione di avvisi di pagamento da pagare in seguito presso i PSP autorizzati. **Giorni ed orari di accesso all'Ufficio: dal lunedì al venerdì dalle ore 8.15 alle ore 13.00.**

Nel momento in cui il credito residuo corrisponderà al valore di **n. 5 pasti il portale** provvederà ad **inviare in automatico una mail prestabilita** per ricordare alla famiglia di provvedere al più presto a regolarizzare la situazione. Il credito residuo alla fine dell'anno scolastico potrà essere utilizzato l'anno successivo. In caso di passaggio a scuola di grado superiore o nel caso in cui non si usufruisca più del servizio, il credito residuo può essere utilizzato per un altro figlio, o per altri, iscritti al servizio medesimo oppure essere restituito, **previa richiesta da parte dell'utente** mediante il modulo in formato pdf "**Restituzione credito**" scaricabile dal sito del Comune (Servizi – Refezione e trasporto scolastici) e da inviare all'indirizzo di posta elettronica [info@comune.quart.ao.it](mailto:info@comune.quart.ao.it), allegando un documento di identità del compilatore in corso di validità.

## **DISDETTA DEI PASTI**

Il genitore è individuato come attore unico della fase di prenotazione. Grazie all'apposita sezione della App "**Spazio Scuola**" è, infatti, **la famiglia a segnalare l'eventuale disdetta del pasto** oppure, per coloro che non hanno la possibilità di utilizzare uno smartphone o un tablet, c'è la possibilità di **inviare un SMS ad un numero prestabilito** (con il sistema SMSmeal) che riversa automaticamente la segnalazione in School-E-Suite, aggiornando mano a mano le presenze in mensa. **La**

**famiglia può programmare le assenze sino ad un massimo di 2 mesi tramite APP, mentre fino a 5 giorni consecutivi (per ragioni di configurazione tecnica) tramite SMS.**

Dallo scorso anno scolastico infatti, **da accordi tra il Comune e l'Istituzione scolastica, non è più previsto l'utilizzo del diario nella scuola primaria per la comunicazione, da parte delle famiglie, relativa alla prenotazione o disdetta del pasto giornaliero in refezione.**

Tale modulo **“Disdetta Pasti”** funziona in questo modo: **TUTTI I PASTI DELL'ANNO SCOLASTICO SONO AUTOMATICAMENTE PRENOTATI DAL SISTEMA** e solo nel caso in cui il genitore decida di **non fruire della mensa per il proprio figlio deve disdire manualmente il pasto tramite l'App Spazio scuola o l'invio di un sms, entro le ore 9.00 di ogni giorno.** Ovviamente sono già esclusi dalla spunta i giorni di chiusura della scuola per vacanze o altro, **le assenze per uscite o attività didattiche devono essere disdette dalla famiglia** in quanto l'ufficio Servizi scolastici non ne è a conoscenza.

Il genitore ha la possibilità di scegliere l'eventuale **dieta in bianco** nei giorni previsti.

**Si pubblica sul sito l'informativa inerente il modulo disdetta pasti che ne spiega il funzionamento e la modalità di utilizzo.**

Si ricorda, inoltre, che nell'area riservata al genitore – link <http://www.schoolesuite.it/default1/quart> - cui si accede direttamente dal sito del Comune di Quart (percorso “Servizi” nella Home page – “Refezione e trasporto scolastici”), è possibile visualizzare direttamente online la situazione contabile dell'alunno iscritto al servizio. In particolare, è possibile visualizzare il credito residuo disponibile e i pasti consumati con il dettaglio di tutte le transazioni effettuate (dettaglio ricariche ed estratto conto con l'elenco delle transazioni), oltre **la certificazione inerente i pagamenti effettuati al Comune di Quart ai fini della detraibilità nella dichiarazione dei redditi - 730** (tale certificazione non è visualizzabile sull'App).

Attraverso il portale è possibile, inoltre, accedere ad una sezione dedicata agli avvisi per i genitori.

Tutte le informazioni per l'utilizzo della procedura web sono disponibili nel manuale utente visionabile sul portale <http://www.schoolesuite.it/default1/quart> .

Per ulteriori chiarimenti gli utenti possono rivolgersi all'Ufficio Servizi sociali e scolastici del Comune -Tel. **0165-761813** – e-mail: [servizisociali@comune.quart.ao.it](mailto:servizisociali@comune.quart.ao.it)

### ***MANUALE pagoPA***

1 – Accedere al PORTALE WEB GENITORI (visibile sul sito istituzionale), utilizzando le credenziali SPID o CIE.



2- Dalla home page, selezionare la voce “**Ricarica**”, sulla sinistra nel Menu principale

Consumatori	Saldo	Ultima Ricarica	Categoria	Servizi
ROSSI BIANCA	0,00€		MENSA	SERVIZIO MENSA SCOLASTICA
ROSSI MARIO	-4,80€		MENSA	SERVIZIO MENSA SCOLASTICA
	0,00€		PRE-POST SCUOLA	POST SCUOLA

- 3 - Nella pagina successiva, tramite la freccia in corrispondenza della “Categoria di pagamento”, selezionare il servizio per il quale effettuare il pagamento. **Da Web** si può selezionare e ricaricare una categoria di servizio per volta (refezione o trasporto), anche per più figli, **da App** si può ricaricare su più categorie di servizio contemporaneamente, anche per più figli (in caso di selezione di **entrambi i servizi** vengono comunque sempre generati 2 avvisi di pagamento con i rispettivi codici univoci, uno per servizio).

Menu principale

Elenco Consumatori

Paga

Menu profilo

Modifica Password

Modifica il tuo profilo

Esci

Informazioni

Documenti disponibili

Novità

Richiesta informazioni

Domande Frequenti

Utilità

Aggiungi a Preferiti

## Paga con portale di pagamento

Home / Paga con portale di pagamento

**Portale di pagamento**  
Scegli il servizio per cui effettuare la ricarica.

Categoria di pagamento

Per procedere con il pagamento scegliere la categoria di pagamento e selezionare almeno un bollettino.

TOTALE	0,00 €
SALDO BOLLETTINI	-57,33 €
SALDO BOLLETTINI FINALE	-57,33 €

COMUNE DI CASSINETTA DI LUGAGNANO

Spazio Scuola® da Progetti e Soluzioni spa

- 4 - Spuntare dunque la casella sulla destra in corrispondenza del servizio appena apparso e scegliere dunque pagare online o tramite PSP.

Nel primo caso selezionare il tasto “PAGA ONLINE”

Menu principale

Elenco Consumatori

Paga

Menu profilo

Modifica Password

Modifica il tuo profilo

Esci

Informazioni

Documenti disponibili

Novità

Richiesta informazioni

Domande Frequenti

Utilità

Aggiungi a Preferiti

## Paga con portale di pagamento

Home / Paga con portale di pagamento

**Portale di pagamento**  
Scegli il servizio per cui effettuare la ricarica.

Categoria di pagamento

Per procedere con il pagamento scegliere la categoria di pagamento e selezionare almeno un bollettino.

Servizio	Periodo	Scadenza	Consumatori	Stato	Importo €	Causale	Sel.
POST-SCUOLA	01/01/2020 - 31/01/2020	20/02/2020	MAT. BORSELLINO, UTENTE TEST	Inviato	57,33 €	Pagamento cumulativo servizi vari, periodo dal 01/01/2020 al 31/01/2020. Scadenza pagamento 20/02/2020	<input type="checkbox"/>

TOTALE	0,00 €
SALDO BOLLETTINI	-57,33 €
SALDO BOLLETTINI FINALE	-57,33 €

PAGA ONLINE

PAGA PRESSO PSP

COMUNE DI CASSINETTA DI LUGAGNANO

Spazio Scuola® da Progetti e Soluzioni spa

5 - Apparirà dunque la spunta sulla casella suddetta e sarà necessario selezionare nuovamente il tasto “PAGA ONLINE”.

Portale di pagamento

Scegli il servizio per cui effettuare la ricarica:

Categoria di pagamento: pagoPA - AUT, REFEZIONE

Servizio	Periodo	Scadenza	Consumatori	Stato	Importo €	Causale	Sel.
POST-SCUOLA	01/01/2020 - 31/01/2020	20/02/2020	MAT. BORSELLINO, UTENTE TEST	Inviato	57,33 €	Pagamento cumulativo servizi vari, periodo dal 01/01/2020 al 31/01/2020. Scadenza pagamento 20/02/2020	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>TOTALE</b>					<b>57,33 €</b>		
<b>SALDO BOLLETTINI</b>					<b>-57,33 €</b>		
<b>SALDO BOLLETTINI FINALE</b>					<b>0,00 €</b>		

**PAGA ONLINE** **PAGA PRESSO PSP**

COMUNE DI CASINETTA DI LUGIGNANO Spazio Scuola® da Progetti e Soluzioni spa

**In caso di pagamento con l’App Spazio scuola, si deve andare su:**

- **PAGAMENTI**
  - **CLICCARE SULLA FRECCIA A DESTRA**
  - **INSERIRE L’IMPORTO DA VERSARE**
  - **PROCEDEI CON IL PAGAMENTO**
  - **SCEGLIERE TRA LE 2 OPZIONI “Paga online” – “Paga presso PSP” come sul portale web genitori**
- Si continua con le schermate che seguono.**

6 - Apparirà dunque una finestra del portale “pagoPA”, con in alto il riferimento del pagamento e l’importo, e sarà necessario effettuare l’accesso tramite SPID o e-mail (si consiglia in questo caso l’accesso con e-mail in quanto più rapido).

RIFERIMENTO PAGAMENTO 57,33€

IT

**pagoPA**

Benvenuto nel sistema di pagamento della Pubblica Amministrazione italiana: pagoPA

**Entra con SPID**

Non hai SPID? Scopri di più

**Entra con la tua email**

Informativa sulla privacy


- 7 - Successivamente verrà richiesto di accettare la privacy policy, spuntando la casella e selezionando continua.

The screenshot shows a modal window titled "RIFERIMENTO PAGAMENTO" with a value of "57,33€". The main heading is "INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI" with a sub-heading "ai sensi degli artt. 13-14 del Regolamento (UE) 2016/679". Below this, there is a paragraph of text explaining the data processing. At the bottom, there is a checkbox labeled "accetto la privacy policy" which is currently unchecked. To the right of the checkbox is a "Continua" button. A red box highlights the checkbox and the "Continua" button. In the bottom right corner, there is a link for "Informativa sulla privacy".






- 8 - Infine dunque sarà necessario selezionare il metodo di pagamento desiderato, e inserire i dati di pagamento necessari per procedere.


The screenshot shows a modal window titled "RIFERIMENTO PAGAMENTO" with a value of "57,33€". The question "Come vuoi pagare?" is displayed. There are three options listed with corresponding icons: "Carta di credito/debito" (credit/debit card icon), "Conto corrente" (bank account icon), and "Altri metodi di pagamento" (other payment methods icon). In the bottom right corner, there is a link for "Informativa sulla privacy".

## CARTE DI CREDITO/DEBITO


 **RIFERIMENTO PAGAMENTO** 57,33€ ✕

pagoPA accetta queste carte di credito/debito



    



nome e cognome non validi, non ci devono essere caratteri speciali




numero della carta di credito

scadenza (mm/aa)      codice di verifica

[Informativa sulla privacy](#)

## CONTO CORRENTE

 **RIFERIMENTO PAGAMENTO** 57,33€ ✕

Paga con il tuo **conto corrente**

Ordina per: **Alfabetico** ▼ Tipo: **Crescente** ▼

SCRIGNO Internet Banking

Commissione max **0,90 €**

Pagamento diretto/Bonifico SCT



## ALTRI METODI (SATISPAY...)

The screenshot shows a payment reference window titled "RIFERIMENTO PAGAMENTO" with a value of 57,33€. The user is prompted to "Scegli la modalità di pagamento" (Choose the payment method). A search bar contains the text "cerca la tua banca". Below the search bar, there are dropdown menus for "Ordina per: Alfabetico" and "Tipo: Crescente". The Satispay logo is prominently displayed, along with a red button labeled "Paga con satispay" and the text "Commissione max 0,00 €". At the bottom, there is an "ICONTO" logo and the text "Non trovi la tua banca?" and "Informativa sulla privacy".

9 -In caso di pagamento tramite PSP apparirà la seguente schermata riportante i dati necessari per il pagamento (Codice avviso di pagamento - IUV, importo, codice fiscale ente creditore e codice CBILL).

The screenshot shows the "Portale di pagamento PagoPa" interface. On the left is a navigation menu with categories: "Menu principale" (Elenco Consumatori, Ricarica), "Menu profilo" (Modifica Password, Modifica il tuo profilo, Esci), "Informazioni" (Documenti disponibili, Novità, Richiesta Informazioni, Domande Frequenti), and "Utilità" (Aggiungi e Preferiti). The main content area has a header "Portale di pagamento PagoPa" and a sub-header "Home / Ricarica". Below the header, there is a text block: "Per completare un pagamento, utilizzare i valori nel riquadro sottostante, digitandoli presso il canale di pagamento desiderato abilitato al pagamento pagoPA oppure indicandoli al personale dell'ufficio preposto alla riscossione di pagamenti di tipo pagoPA." A box contains the following fields: "Codice Avviso di Pagamento:", "Importo:", "Codice Fiscale Ente Creditore:", and "Codice CBILL:". Below this box is an "Indirizzo E-mail" section with an input field and an "INVIA EMAIL" button. At the bottom center, there is a "SCARICA AVVISO DI PAGAMENTO" button.

Sarà dunque possibile scaricare l'avviso di pagamento in formato pdf o riceverlo tramite e-mail inserendo l'indirizzo nell'apposito campo e cliccando sul tasto "INVIA EMAIL".