

COMUNE DI QUART  
VALLE D'AOSTA



COMMUNE DE QUART  
VALLÉE D'AOSTE

**REGOLAMENTO PER IL FUNZIONAMENTO E L'UTILIZZO DEGLI ACCOUNTS ISTITUZIONALI DEL COMUNE DI QUART SUI SOCIAL NETWORK E SOCIAL MEDIA**

Approvato con deliberazione del Consiglio Comunale n. 42 del 29 giugno 2021

## INDICE

|  |          |
|--|----------|
| <b>Art. 1 – Oggetto .....</b>  | <b>3</b> |
| <b>Art. 2 – Finalità e contenuti .....</b>   | <b>3</b> |
| <b>Art. 3 - Gestione delle pagine/accounts.....</b>  | <b>3</b> |
| <b>Art. 4 – Regole di utilizzo per gli utenti e modalità di interazione con il Comune.</b> | <b>4</b> |
| <b>Art. 5 – Moderazione da parte dello staff.....</b>                                      | <b>5</b> |
| <b>Art. 6 – Sospensione o limitazione del servizio.....</b>                                | <b>5</b> |
| <b>Art. 7 – Costi di registrazione .....</b>   | <b>5</b> |
| <b>Art. 8 – Entrata in vigore .....</b>  | <b>6</b> |

## **Art. 1 – Oggetto**

Il presente Regolamento disciplina la gestione ed il funzionamento delle pagine/accounts istituzionali aperte sui social network e social-media del Comune di Quart e definisce le modalità di pubblicazione e di accesso ai documenti, nonché di ogni altra informazione in esso contenuto.

## **Art. 2 – Finalità e contenuti**

1. Il Comune di Quart riconosce internet ed i social network quali strumenti fondamentali per l'esternazione della libertà di pensiero e di espressione così come sancito dall'art. 21 della Costituzione della Repubblica Italiana e dell'art. 10 della Convenzione Europea per la salvaguardia dei diritti dell'uomo e delle libertà fondamentali.
2. L'Amministrazione Comunale identifica in internet e nei social-network un'opportunità per rafforzare la cittadinanza attiva e li considera un luogo di libero scambio ed accesso alle informazioni, senza alcuna discriminazione.
3. A tal proposito l'Amministrazione Comunale riconosce come proprio ed istituzionale il profilo presente in Facebook, rinvenibile al seguente indirizzo web: [www.facebook.com/AmministrazioneComunaleQuart](http://www.facebook.com/AmministrazioneComunaleQuart), e considera tale social-network importante per la libera espressione della collettività in generale, nonché fondamentale per la promozione delle notizie, dell'immagine e delle peculiarità del proprio territorio.

La pagina istituzionale “Comune di Quart” su Facebook è una risorsa che deve essere utilizzata in coerenza con le funzioni e l'obiettivo fondamentale dell'Ente ed è da intendersi, dunque, oltre al sito ufficiale, come fonte di informazione per la finalità di promozione del territorio, documentazione ed informazione in generale. Pertanto i contenuti saranno orientati a:

- promuovere campagne informative di qualsiasi genere, escluse quelle politiche/promozionali di particolari gruppi politici;
  - diffondere foto/video di eventi organizzati direttamente da Comune, dalla Proloco, dalle associazioni del territorio o, in taluni casi di particolare rilevanza, anche solo co-organizzati o patrocinati;
  - informare la cittadinanza su: servizi (pubblici o privati in convenzione), scioperi, chiusure traffico, ordinanze, storia locale, ecc...
  - finalità di marketing territoriale e di promozione del territorio e delle sue particolarità ed eccellenze, nonché marchio digitale di notizie e foto storiche.
4. Tale regolamentazione mira quindi a garantire la libertà di espressione e di pensiero della collettività, tutelando e condannando, al contempo, eventuali abusi o attività illecite accertate.
  5. Il Comune di Quart si riserva anche la facoltà di condividere contenuti generati da terzi, qualora risultino di pubblico interesse. In questo caso, gli incaricati non si assumono alcuna responsabilità per eventuali informazioni errate o inesatte, ferme restando le operazioni di verifica svolte, nei limiti del possibile, sull'attendibilità dei messaggi.

## **Art. 3 - Gestione delle pagine/accounts**

1. Il responsabile delle pagine comunali sui vari social-network è individuato nella persona del Sindaco.
2. Le password di accesso sono in capo al Sindaco, in qualità di rappresentante legale dell'Ente proprietario dei suddetti accounts.
3. Il Sindaco con separato provvedimento può autorizzare altre persone alla gestione delle pagine/accounts, l'inserimento di contenuti e la moderazione dei commenti.

4. Le pubblicazioni potranno essere proposte dal Sindaco, dagli Assessori, dai Responsabili di area o dai singoli uffici, dalle associazioni non politiche iscritte all'albo comunale, nel rispetto del successivo art.4. La decisione sull'accoglimento della richiesta spetta al Sindaco ed alle persone individuate secondo il precedente punto 3.
5. Tali pubblicazioni non sostituiscono in alcun modo le forme di pubblicità prescritte dalla legge, né pregiudicano il diritto di accesso agli atti amministrativi, bensì hanno lo scopo di aggiungersi ad esse per rendere maggiormente incisiva l'attività di comunicazione dell'Ente.
6. Le richieste di pubblicazione, al fine di pianificare l'attività, devono essere trasmesse, esclusivamente per via telematica (comprensivi di allegati o fotografie), in tempo utile all'incaricato, ovvero almeno 4 giorni prima rispetto la data di pubblicazione.

#### **Art. 4 – Regole di utilizzo per gli utenti e modalità di interazione con il Comune**

1. Tutti gli utenti hanno diritto di poter intervenire liberamente sulle pagine/accounts del Comune di Quart, attraverso la pubblicazione di commenti. Si auspica un aiuto concreto da parte di tutti gli utenti al fine di creare un'atmosfera serena ed amichevole.
2. Al fine di garantire che l'interazione avvenga rispettando le comuni regole di buona educazione e buon senso tutti gli utenti sono invitati ad osservare le seguenti REGOLE DI UTILIZZO, nel rispetto delle opinioni altrui:
  - Tutti i contenuti pubblicati devono conformarsi al rispetto del principio della riservatezza. Va dunque evitato qualsiasi riferimento a fatti o elementi privi di rilevanza pubblica o che sia lesivo della privacy.
  - Tutti gli utenti sono chiamati al rispetto delle norme sul diritto d'autore (copyright) e non è ammesso l'utilizzo non autorizzato di marchi registrati.
  - I contenuti sono ammissibili nella misura in cui presentano profili di pubblico interesse: non è possibile utilizzare i canali social del Comune di Quart per affrontare casi personali o che riguardino terzi, e devono essere evitati riferimenti a fatti che contengano dati sensibili o informazioni personali: per questi è invece possibile utilizzare tutti gli altri mezzi di contatto con l'Ente ed i diversi uffici indicati sul sito web del Comune di Quart.
  - Sono vietati i contenuti e link a contenuti: osceni, pornografici o pedopornografici, o tali da offendere la morale comune e la sensibilità degli utenti.
  - Non sono tollerati commenti: contrari alla pubblica decenza, parole diffamatorie contro le persone e le loro idee, commenti che infastiscano altri utenti con minacce, molestie; contenuti ingannevoli e/o allarmistici, discriminazioni a sfondo sessuale, incitamenti all'odio razziale, commenti che utilizzino un linguaggio inappropriato o che contengano insulti, volgarità, offese, minacce o atteggiamenti che ledano od offendano la razza, il sesso, la religione, le opinioni politiche, la dignità personale, i diritti delle minoranze e dei minori, i principi di libertà e uguaglianza.
  - È consentito l'inserimento di link esterni che riportino ad un argomento inerente al tema discusso.
  - È vietato registrarsi con più di un nickname e/o profili (in gergo, morphing): in molti gruppi è considerato un comportamento scorretto in quanto spesso genera il sospetto che si tenti di ingannare gli altri utenti sulla propria vera identità ed è, solitamente, punito con l'eliminazione dei nickname in eccesso.
  - È vietato iscriversi e/o commentare con un falso nome o peggio fingendosi un'altra persona realmente esistente, in quanto reato di furto d'identità, penalmente perseguibile. È raccomandato non utilizzare nickname anonimi ma identificarsi con nome e cognome: il post e/o commento anonimo potrà essere rimosso. Commenti e post degli utenti, che sono invitati a presentarsi sempre con nome e cognome, rappresentano l'opinione dei singoli e non quella dell'Amministrazione Comunale.

- È vietato inserire commenti di spam, di qualsiasi natura essi siano.
- È vietato inserire commenti in crossposting (stesso testo in più discussioni).
- Non è ammessa alcuna forma di pubblicità volta a promuovere attività commerciali e con fini di lucro, la promozione di interessi privati, l'apologia e l'incitazione ad attività illegali.
- È altresì vietato postare messaggi che inoltrano o argomentano semplici “segnalazioni” (di una buca stradale, di un lampione non funzionante, di disfunzioni di un qualsivoglia servizio); l'account infatti, non deve essere considerato come un “luogo virtuale” per segnalare disservizi e/o malfunzionamenti: questi dovranno essere segnalati agli uffici preposti del Comune di Quart.
- È vietato inserire contenuti a carattere politico di tipo propagandistico.

### **Art. 5 – Moderazione da parte dello staff**

1. La moderazione da parte di incaricati avviene a posteriori ed è finalizzata unicamente al contenimento, nei tempi e nei modi ragionevolmente esigibili, di eventuali comportamenti contrari alle regole di utilizzo indicate al art. 4. del presente regolamento.
2. Il Comune di Quart si riserva di adottare provvedimenti di blocco nei confronti degli utenti che violino le regole di utilizzo contenute nel presente regolamento, oltre che, nei casi più gravi, di segnalare eventuali infrazioni ai responsabili dei network e alle autorità competenti.
3. Saranno altresì monitorati e rimossi i commenti non pertinenti (off topic e spam) rispetto al tema affrontato in un determinato messaggio (post), ma anche i contenuti inseriti ripetutamente (trolling) o pubblicati deliberatamente con l'intento di disturbare la discussione e provocare la reazione degli altri utenti o dei gestori delle pagine (flaming).
4. Tali decisioni non comportano oneri informativi e motivazionali a carico del Comune né nei confronti dell'internauta né nei confronti delle rappresentanze politiche in seno al Consiglio Comunale né di tutti gli altri iscritti alla pagina.
5. I canali social del Comune di Quart sono presidiati, di norma, dal lunedì al venerdì, in orario d'ufficio. I messaggi vengono letti dagli incaricati e, qualora necessario, ad essi viene fornita risposta nel più breve tempo possibile. Stante la difficoltà materiale di monitorare integralmente tutti i contenuti, si auspica un aiuto concreto da parte di tutti gli utenti al fine di creare un'atmosfera serena e amichevole.

Per tanto eventuali comportamenti non compatibili con il suddetto regolamento andranno segnalati all'Amministrazione comunale o a mezzo mail al gestore dei profili del comune all'indirizzo mail [social@comune.quart.ao.it](mailto:social@comune.quart.ao.it).

### **Art. 6 – Sospensione o limitazione del servizio**

1. Il servizio potrebbe subire limitazioni che saranno opportunamente comunicate sulle piattaforme on-line stesse.
2. Il servizio sarà sospeso, se non per casi di comprovata necessità, durante il periodo di campagna elettorale per le elezioni comunali, limitando le pubblicazioni alla sola modalità impersonale e priva di commenti, anche nel rispetto delle vigenti normative.
3. Il servizio potrà essere limitato alla sola pubblicazione di post senza la possibilità di pubblicare commenti da parte degli internauti con apposita delibera di Giunta Comunale che indichi la durata temporale di tale limitazione.

### **Art. 7 – Costi di registrazione**

1. Non sono attualmente previsti dei costi di registrazione.

2. Eventuali formalità che dovessero essere previste dagli Amministratori del social-network e social-media (es. canoni annuali per il mantenimento del nome, pubblicizzazione delle pagine, ecc.) verranno prese in considerazione dalla Giunta Comunale, che valuterà la determinazione degli oneri da sostenere per il loro mantenimento o potenziamento.

### **Art. 8 – Entrata in vigore**

Il presente regolamento entra in vigore il giorno della pubblicazione della relativa deliberazione di approvazione all'albo pretorio on line del Comune di Quart.