

COMUNE DI QUART  
VALLE D'AOSTA



COMMUNE DE QUART  
VALLÉE D'AOSTE

11020 QUART - VIA ROMA, 1 - TEL. 0165/761800 - FAX 0165/762628 Partita IVA 00102200078

E-mail: [info@comune.quart.ao.it](mailto:info@comune.quart.ao.it) - PEC: [protocollo@pec.comune.quart.ao.it](mailto:protocollo@pec.comune.quart.ao.it)

Sito internet: [www.comune.quart.ao.it](http://www.comune.quart.ao.it)

Ufficio servizi scolastici - 0165 761813 - [servizisociali@comune.quart.ao.it](mailto:servizisociali@comune.quart.ao.it)

Prot. n.

Data

**OGGETTO: ISCRIZIONE AI SERVIZI DI REFEZIONE, TRASPORTO E DI ASSISTENZA PRE E POST SCOLASTICI.**

**A.S. 2023/2024 dal 1° LUGLIO AL 20 AGOSTO 2023**

Si comunica ai genitori che per l'anno scolastico **2023/2024** l'iscrizione ai servizi di refezione, trasporto e assistenza pre e post scolastici potrà essere effettuata **esclusivamente online** mediante l'accesso allo **Sportello Web Genitori – School-E-Suite**, raggiungibile **dal sito del Comune di Quart** seguendo il percorso “Servizi” nella Home page – “Refezione e trasporto scolastici – assistenza pre e post scolastica” (**non è possibile effettuare l'iscrizione tramite App Spazio scuola**).

E' stato introdotto il sistema di **pagamento PagoPA** ed il **modulo “Disdetta pasti”** (utilizzabile da App Spazio scuola o via sms) che individua il genitore quale attore unico della fase di prenotazione dei pasti direttamente da casa e si accede al portale/app Spazio scuola tramite le **credenziali SPID** o **credenziali CIE (carta d'identità elettronica)**. E' importante **prendere attentamente visione dei “Termini e condizioni d'uso” dei servizi, dell'informativa “Disdetta pasti” e dei vari documenti** pubblicati sul sito comunale nella sezione sopraccitata (pdf in fondo alla pagina).

L'accesso allo **Sportello Web Genitori – School-E-Suite** è lo stesso che potrete utilizzare anche per conoscere il **saldo** della refezione e del trasporto scolastici relativo a ciascun figlio e per eventuali **ricariche on line**.

**Dal 1° luglio al 20 agosto 2023**, nella Home page dello Sportello Web Genitori – School-E-Suite raggiungibile **dal sito del Comune di Quart**, sarà possibile iscriversi ai servizi scolastici sopraccitati cliccando sulla voce in alto a sinistra **“Iscrizioni online”**, dopo l'accesso con **credenziali Spid o Cie (carta identità elettronica)**.

**La funzione di iscrizione su portale rimarrà attiva dal 1° luglio fino alla data improrogabile del 20 agosto 2023, data entro la quale dovranno anche essere versate le quote di iscrizione ai servizi.** Ogni genitore potrà effettuare l'iscrizione autonomamente, accedendo unicamente tramite credenziali Spid o Cie.

Prima di iniziare la registrazione è necessario tenere a disposizione **i codici fiscali dell'adulto pagante e dei figli da iscrivere, il numero di cellulare e l'indirizzo e-mail**.

**Invitiamo tutti i genitori a controllare l'indirizzo e-mail inserito ed, eventualmente, ad aggiornarlo.** Il Comune invierà all'indirizzo e-mail indicato sia le ricevute dell'iscrizione, sia comunicazioni di servizio durante l'anno scolastico.

COMUNE DI QUART  
VALLE D'AOSTA



COMMUNE DE QUART  
VALLÉE D'AOSTE

11020 QUART - VIA ROMA, 1 - TEL. 0165/761800 - FAX 0165/762628 Partita IVA 00102200078

E-mail: [info@comune.quart.ao.it](mailto:info@comune.quart.ao.it) - PEC: [protocollo@pec.comune.quart.ao.it](mailto:protocollo@pec.comune.quart.ao.it)

Sito internet: [www.comune.quart.ao.it](http://www.comune.quart.ao.it)

Ufficio servizi scolastici - 0165 761813 - [servizisociali@comune.quart.ao.it](mailto:servizisociali@comune.quart.ao.it)

Una volta effettuato l'accesso con le proprie credenziali ed entrati nella voce in alto a sinistra "**Iscrizioni online**", in ogni pagina sul lato destro, sarà presente **un box informativo** contenente le linee guida che potrete seguire per completare l'iscrizione online.

### Iscrizione online bambini

- Una volta effettuato l'accesso al portale, cliccare su "**Iscrizioni online**", in alto a sinistra;
- Scegliere il servizio desiderato;
- Leggere e accettare l'informativa e i documenti disponibili;
- Selezionare il bambino per cui si vuole effettuare l'iscrizione online per il nuovo anno;
- Cliccare su aggiungi nuovo consumatore soltanto per i figli che non hanno mai usufruito dei servizi scolastici negli anni precedenti;
- Compilare i dati anagrafici richiesti (figlio/a e adulto/genitore);
- Seguire le istruzioni di compilazione della pagina "Dati del servizio";
- Verificare i dati inseriti nella domanda;
- Confermare l'iscrizione online;
- **Contestualmente alla conferma riceverete un'e-mail, all'indirizzo da voi indicato, con allegata la ricevuta dell'iscrizione online in pdf;**
- Ripetere l'operazione per ogni bambino e/o per ogni servizio per cui si vuole gestire l'iscrizione online.

Per l'anno scolastico **2023/2024** è stata introdotta l'iscrizione on-line anche ai servizi di pre e post accoglienza scolastica della scuola dell'infanzia di Villair e di pre accoglienza scolastica delle scuole dell'infanzia di Chantignan e primaria di Villair, con i relativi orari di frequentazione.

**Per l'anno solare 2023** l'Amministrazione usufruisce per tale servizio dei fondi PNRR, pertanto **non è previsto nessun costo a carico delle famiglie; dall'anno solare 2024 (da gennaio)** si potrebbe invece prevedere una quota di iscrizione a carico delle famiglie.

**N.B. PER OGNI SERVIZIO È NECESSARIO ISCRIVERSI (scelta nel menù a tendina):**  
**PER LA REFEZIONE:** - ALLA "QUOTA ISCRIZIONE"  
- AL "SERVIZIO MENSA"

**PER IL TRASPORTO:** - ALLA "QUOTA ISCRIZIONE"  
- AL "CANONE ABBONAMENTO"

**PER IL SERVIZIO PRE E POST ASSISTENZA SCOLASTICA (scelta nel menù a tendina di una delle 3 opzioni):**

- PRE - POST SCUOLA INFANZIA VILLAIR
- PRE - SCUOLA INFANZIA CHANTIGNAN
- PRE - SCUOLA PRIMARIA VILLAIR



COMUNE DI QUART  
VALLE D'AOSTA



COMMUNE DE QUART  
VALLÉE D'AOSTE

11020 QUART - VIA ROMA, 1 - TEL. 0165/761800 - FAX 0165/762628 Partita IVA 00102200078

E-mail: [info@comune.quart.ao.it](mailto:info@comune.quart.ao.it) - PEC: [protocollo@pec.comune.quart.ao.it](mailto:protocollo@pec.comune.quart.ao.it)

Sito internet: [www.comune.quart.ao.it](http://www.comune.quart.ao.it)

Ufficio servizi scolastici - 0165 761813 - [servizisociali@comune.quart.ao.it](mailto:servizisociali@comune.quart.ao.it)

**Importante: l'adulto pagante che iscrive on-line il bambino deve inserire il proprio CODICE FISCALE; tale adulto è lo stesso adulto che ha la possibilità di disdire i pasti mediante l'App Spazio scuola (accesso con Spid o Cie) e compiere altre operazioni, in quanto l'alunno in questione risulta abbinato a quello specifico codice fiscale.**

**Nel caso in cui si volesse aggiungere un secondo o terzo adulto per disdire i pasti, per effettuare i pagamenti o consultare la documentazione si chiede di inviare una mail a [servizisociali@comune.quart.ao.it](mailto:servizisociali@comune.quart.ao.it) specificando il Cognome, Nome, Codice fiscale ed indirizzo del secondo o terzo adulto.**

**Il genitore di un alunno già frequentate il servizio di mensa, se una volta fatto l'accesso non dovesse visualizzare il bambino, è pregato di contattare il Comune e non procedere ASSOLUTAMENTE all'iscrizione ai servizi.**

In caso di **situazione debitoria** preesistente, **l'iscrizione online** ai servizi per il nuovo anno scolastico **non è autorizzata**, per poter procedere è necessario saldare il debito effettuando una ricarica.

**Il credito residuo alla fine dell'anno scolastico potrà essere utilizzato per l'anno successivo, anche per pagare le quote di iscrizione.**

**Per i genitori i cui figli terminano il ciclo scolastico di istruzione o cambiano sede scolastica:** il credito residuo può essere utilizzato per un altro figlio o per altro alunno iscritto al servizio medesimo oppure essere restituito, **previa richiesta da parte dell'utente** mediante il modulo in formato pdf "**Restituzione credito**" scaricabile dal sito del Comune (Servizi - Refezione e trasporto scolastici) e da inviare all'indirizzo di posta elettronica [info@comune.quart.ao.it](mailto:info@comune.quart.ao.it), allegando un documento di identità del compilatore in corso di validità.

**Modulo disdetta pasti:** già dall'anno scolastico 2021/2022, **da accordi tra il Comune e l'Istituzione scolastica, non è più previsto l'utilizzo del diario nella scuola primaria per la comunicazione**, da parte delle famiglie, **relativa alla prenotazione o disdetta del pasto giornaliero in refezione**. Per la disdetta del pasto è previsto l'utilizzo dell'App "**Spazio scuola**" o **l'invio di un sms (il pasto è già prenotato in automatico)**. **Si pubblica sul sito l'informativa inerente il modulo disdetta pasti che ne spiega il funzionamento e la modalità di utilizzo.**

**LE TARIFFE E LA MODALITÀ DI PAGAMENTO SONO CONSULTABILI SUL SITO INTERNET COMUNALE** <https://www.comune.quart.ao.it/servizio/refezione-scolastica/> oppure, sempre sul medesimo sito, cliccando il percorso "Servizi" nella Home page - "Refezione e trasporto scolastici - assistenza pre e post scolastica", visualizzando le informazioni presenti nella pagina preposta e i documenti in formato pdf "**Termini e condizioni d'uso**" dei servizi, in fondo alla pagina.

COMUNE DI QUART  
VALLE D'AOSTA



COMMUNE DE QUART  
VALLÉE D'AOSTE

11020 QUART - VIA ROMA, 1 - TEL. 0165/761800 - FAX 0165/762628 Partita IVA 00102200078

E-mail: [info@comune.quart.ao.it](mailto:info@comune.quart.ao.it) - PEC: [protocollo@pec.comune.quart.ao.it](mailto:protocollo@pec.comune.quart.ao.it)

Sito internet: [www.comune.quart.ao.it](http://www.comune.quart.ao.it)

Ufficio servizi scolastici - 0165 761813 - [servizisociali@comune.quart.ao.it](mailto:servizisociali@comune.quart.ao.it)

Per gli alunni che, a causa di **allergie alimentari**, necessitano di diete particolari è **obbligatoria** la segnalazione durante la procedura di iscrizione online allegando sia il modulo di richiesta (Modulo A), sia un certificato medico redatto da un medico pediatra del Servizio Sanitario Nazionale secondo il modello presente nella procedura di iscrizione online.

Per maggiori informazioni o problemi di accesso al portale è possibile contattare telefonicamente l'**Ufficio Servizi sociali e scolastici** del Comune di Quart al n. telefonico **0165/761813** oppure inviare una e-mail all'indirizzo di posta elettronica [servizisociali@comune.quart.ao.it](mailto:servizisociali@comune.quart.ao.it)

Distinti saluti.



Il Dirigente dell'ufficio Unico Associato  
di Organizzazione Generale  
(Dott.ssa Sara SALVADORI)

*Sara Salvadori*

RF/