

COMUNE DI QUART  
VALLE D'AOSTA



COMMUNE DE QUART  
VALLÉE D'AOSTE

11020 QUART - VIA ROMA, 1 - TEL. 0165/761800 - FAX 0165/762628 Partita IVA 00102200078

E-mail: [info@comune.quart.ao.it](mailto:info@comune.quart.ao.it) - PEC: [protocollo@pec.comune.quart.ao.it](mailto:protocollo@pec.comune.quart.ao.it)

Sito internet: [www.comune.quart.ao.it](http://www.comune.quart.ao.it)

Ufficio servizi scolastici - 0165 761813 - [servizisociali@comune.quart.ao.it](mailto:servizisociali@comune.quart.ao.it)

Prot. n.

Data

**OGGETTO: ISCRIZIONE AI SERVIZI DI REFEZIONE, TRASPORTO E DI ASSISTENZA PRE E POST SCOLASTICA.**

**ISCRIZIONE AL SERVIZIO DI PEDIBUS PER GLI ALUNNI DELLA SCUOLA PRIMARIA.**

**A.S. 2024/2025 - ISCRIZIONI dal 15 LUGLIO AL 26 AGOSTO 2024**

**Importante: l'iscrizione online è da rinnovare per ogni anno scolastico di fruizione.**

Si comunica alle famiglie che per l'anno scolastico **2024/2025** l'iscrizione ai **servizi di refezione e trasporto scolastici** potrà essere effettuata **esclusivamente online** cliccando sul **sito del Comune di Quart** e seguendo il percorso:

- "Servizi" nella Home page
- "Educazione e formazione"
- **"Richiedere iscrizione al trasporto scolastico – informazioni servizio"** – cliccare su Servizio/Iscrizione online
- **"Richiedere iscrizione alla refezione scolastica – informazioni servizio"** - cliccare su Servizio/Iscrizione online

**Rispetto agli anni precedenti, le iscrizioni online a tali servizi saranno configurate in una nuova modalità (portale Sibyl).**

Per quanto riguarda il **servizio di assistenza pre e post scolastica** l'iscrizione potrà essere effettuata **esclusivamente online** cliccando sul **sito del Comune di Quart** e seguendo il percorso:

- "Servizi" nella Home page
- "Educazione e formazione"
- **"Richiedere iscrizione ai servizi di assistenza pre e post scolastica e servizio di Pedibus rivolto agli alunni della scuola primaria – informazioni servizi"** - cliccare su Servizio/Iscrizione online

Per quanto riguarda il **servizio di Pedibus rivolto unicamente agli alunni della scuola primaria** l'iscrizione potrà essere effettuata **esclusivamente online** cliccando sul **sito del Comune di Quart** e seguendo il percorso:

- "Servizi" nella Home page
- "Educazione e formazione"
- **"Richiedere iscrizione ai servizi di assistenza pre e post scolastica e servizio di Pedibus rivolto agli alunni della scuola primaria – informazioni servizi"** - cliccare su Servizio/Iscrizione online

COMUNE DI QUART  
VALLE D'AOSTA



COMMUNE DE QUART  
VALLÉE D'AOSTE

11020 QUART - VIA ROMA, 1 - TEL. 0165/761800 - FAX 0165/762628 Partita IVA 00102200078

E-mail: [info@comune.quart.ao.it](mailto:info@comune.quart.ao.it) - PEC: [protocollo@pec.comune.quart.ao.it](mailto:protocollo@pec.comune.quart.ao.it)

Sito internet: [www.comune.quart.ao.it](http://www.comune.quart.ao.it)

Ufficio servizi scolastici - 0165 761813 - [servizisociali@comune.quart.ao.it](mailto:servizisociali@comune.quart.ao.it)

Si accede ai portali per le iscrizioni online e all'App Spazio scuola unicamente tramite le **credenziali SPID o CIE (carta d'identità elettronica)**.

**Attenzione: non è possibile effettuare le iscrizioni online tramite l'App Spazio scuola.**

E' stato introdotto il sistema di **pagamento PagoPA per i servizi di refezione e trasporto scolastici** ed il **modulo "Disdetta pasti"**, quest'ultimo utilizzabile da App Spazio scuola o via sms per il servizio di refezione scolastica che individua il genitore quale attore unico della fase di prenotazione/disdetta dei pasti direttamente da casa.

I pagamenti si possono effettuare sia dal Portale web genitori (cliccare su sito comunale, scegliere il servizio desiderato e cliccare sul link di School-E-Suite), sia dall'App Spazio scuola.

**Per quanto concerne il servizio di pre e post assistenza scolastica il pagamento deve essere effettuato unicamente dopo l'invio della fattura, con relativo bollettino PagoPa, da parte del Comune di Quart.**

Prima di accedere al "Servizio online" per iscriversi è importante prendere attentamente visione **dei "Termini e condizioni d'uso" dei servizi** in cui sono riportati le quote di iscrizione, gli orari, l'organizzazione del servizio, le tratte e tutte le informazioni necessarie, **dell'informativa "Disdetta pasti" e dei vari documenti** pubblicati in "Allegati" e relativi ai servizi sopraccitati.

L'accesso allo **Sportello Web Genitori - School-E-Suite** permette anche di conoscere **il saldo** dei servizi scolastici relativo a ciascun figlio e di effettuare le **ricariche online**.

La funzione di iscrizione sul portale rimarrà attiva **dal 15 luglio fino alla data del 26 agosto 2024, data entro la quale dovranno anche essere versate le quote di iscrizione ai servizi scolastici.**

**Il servizio di Pedibus**, rivolto esclusivamente agli alunni della scuola primaria, per l'a.s. **2024/2025 è sperimentale e gratuito.**

Prima di iniziare la registrazione è necessario tenere a disposizione **i codici fiscali dell'adulto pagante e dei figli da iscrivere, il numero di cellulare e l'indirizzo e-mail.**

**Invitiamo tutti i genitori a controllare l'indirizzo e-mail inserito ed, eventualmente, ad aggiornarlo.** Il Comune invierà all'indirizzo e-mail indicato sia le ricevute dell'iscrizione, sia comunicazioni di servizio durante l'anno scolastico.

### ***Iscrizione online bambini***

Una volta effettuato l'accesso con le proprie credenziali Spid o Cie in "Servizio/Iscrizione online" potrete procedere con l'iscrizione al servizio desiderato.

Per quanto riguarda, in particolare, i servizi di pre/post scuola e di pedibus cliccare su **"Iscrizioni online"**, in alto a sinistra, e scegliere nei servizi a cascata il servizio desiderato.

Per tutti i servizi selezionati sarà necessario:

COMUNE DI QUART  
VALLE D'AOSTA



COMMUNE DE QUART  
VALLÉE D'AOSTE

11020 QUART - VIA ROMA, 1 - TEL. 0165/761800 - FAX 0165/762628 Partita IVA 00102200078

E-mail: [info@comune.quart.ao.it](mailto:info@comune.quart.ao.it) - PEC: [protocollo@pec.comune.quart.ao.it](mailto:protocollo@pec.comune.quart.ao.it)

Sito internet: [www.comune.quart.ao.it](http://www.comune.quart.ao.it)

Ufficio servizi scolastici - 0165 761813 - [servizisociali@comune.quart.ao.it](mailto:servizisociali@comune.quart.ao.it)

- Leggere e accettare l'informativa privacy e la presa visione dei documenti disponibili;
- Selezionare il bambino (se già iscritto in anni precedenti) per cui si vuole effettuare l'iscrizione online per il nuovo anno scolastico; **è consigliabile che, nei vari anni, sia sempre lo stesso adulto pagante ad iscrivere il bambino, se l'adulto pagante non dovesse essere lo stesso degli anni precedenti si chiede di comunicarlo al Comune e di non procedere all'iscrizione;**
- Cliccare su aggiungi nuovo consumatore soltanto per i figli che non hanno mai usufruito dei servizi scolastici negli anni precedenti;
- Compilare i dati anagrafici richiesti (figlio/a e adulto/genitore);
- Seguire le istruzioni di compilazione della pagina o delle pagine inerenti il servizio;
- Nel caso di iscrizione ai servizi di refezione e trasporto scolastici il portale **potrebbe** richiedere anche l'Anagrafica del 2° adulto per poter procedere;
- Verificare i dati inseriti nella domanda;
- Confermare l'iscrizione online;
- **Contestualmente alla conferma riceverete un'e-mail, all'indirizzo da voi indicato, con allegata la ricevuta dell'iscrizione online in pdf;**
- Ripetere l'operazione per ogni bambino e/o per ogni servizio per cui si vuole gestire l'iscrizione online.

**Importante:** il 1° adulto pagante che iscrive online il bambino deve inserire il proprio CODICE FISCALE; tale adulto è lo stesso adulto che ha la possibilità di disdire i pasti mediante l'App Spazio scuola (accesso con Spid o Cie) e compiere altre operazioni, in quanto l'alunno in questione risulta abbinato a quello specifico codice fiscale.

Nel caso in cui si volesse **aggiungere un secondo o terzo adulto per disdire i pasti, per effettuare i pagamenti o consultare la documentazione** si chiede di inviare una mail a [servizisociali@comune.quart.ao.it](mailto:servizisociali@comune.quart.ao.it) specificando il Cognome, Nome, Codice fiscale ed indirizzo del secondo o terzo adulto.

In caso di **situazione debitoria** preesistente, **l'iscrizione online** ai servizi per il nuovo anno scolastico **non è autorizzata**, per poter procedere è necessario saldare il debito effettuando una ricarica.

**Il credito residuo alla fine dell'anno scolastico potrà essere utilizzato per l'anno successivo, anche per pagare le quote di iscrizione.**

**Per i genitori i cui figli terminano il ciclo scolastico di istruzione o cambiano sede scolastica:** il credito residuo può essere trasferito su un altro figlio o altro alunno iscritto al servizio medesimo oppure essere restituito, **previa richiesta da parte dell'utente** mediante il modulo in formato pdf "**Restituzione credito**" scaricabile dal sito del Comune (Servizi - Educazione e formazione - scegliere il servizio desiderato e andare in "Allegati") e da inviare all'indirizzo di posta elettronica [info@comune.quart.ao.it](mailto:info@comune.quart.ao.it), allegando un documento di identità del compilatore in corso di validità.

COMUNE DI QUART  
VALLE D'AOSTA



COMMUNE DE QUART  
VALLÉE D'AOSTE

11020 QUART - VIA ROMA, 1 - TEL. 0165/761800 - FAX 0165/762628 Partita IVA 00102200078

E-mail: [info@comune.quart.ao.it](mailto:info@comune.quart.ao.it) - PEC: [protocollo@pec.comune.quart.ao.it](mailto:protocollo@pec.comune.quart.ao.it)

Sito internet: [www.comune.quart.ao.it](http://www.comune.quart.ao.it)

Ufficio servizi scolastici - 0165 761813 - [servizisociali@comune.quart.ao.it](mailto:servizisociali@comune.quart.ao.it)

**Modulo disdetta pasti:** già dall'anno scolastico 2021/2022, **da accordi tra il Comune e l'Istituzione scolastica, non è più previsto l'utilizzo del diario nella scuola primaria e dell'assistente pasti nella scuola dell'infanzia per la comunicazione, da parte delle famiglie, relativa alla prenotazione o disdetta del pasto giornaliero in refezione.** Per la disdetta del pasto è previsto l'utilizzo **dell'App "Spazio scuola" o l'invio di un sms (il pasto è già prenotato in automatico).** Si pubblica sul sito, nella sezione della refezione scolastica, l'informativa inerente il modulo disdetta pasti che ne spiega il funzionamento e la modalità di utilizzo (Servizi - Educazione e formazione - Richiedere iscrizione alla mensa scolastica - informazioni servizio e "Allegati").

Per gli alunni che, a causa di **allergie alimentari**, necessitano di diete particolari è **obbligatoria** la segnalazione durante la procedura di iscrizione online, allegando sia il modulo di richiesta (Modulo A), sia un certificato medico redatto da un medico pediatra del Servizio Sanitario Nazionale secondo il modello presente nella procedura di iscrizione online.

Per maggiori informazioni o problemi di accesso ai portali è possibile contattare telefonicamente **l'Ufficio Servizi sociali e scolastici** del Comune di Quart al n. telefonico **0165/761813 (dal lunedì al venerdì dalle ore 8.15 alle ore 13.00)** oppure inviare una e-mail all'indirizzo di posta elettronica **[servizisociali@comune.quart.ao.it](mailto:servizisociali@comune.quart.ao.it)**

Distinti saluti.

Il Dirigente dell'ufficio Unico Associato  
di Organizzazione Generale  
(Dott.ssa Sara SALVADORI)

RF/